

Política de Calidad

El Departamento de Proyectos de la organización ACULCO persigue ser reconocido por la calidad en el diseño y ejecución de proyectos de intervención social y cooperación al desarrollo.

Esto se logrará a través de:

- La definición del contexto de la organización y la coherencia del Sistema de Gestión de Calidad con la dirección estratégica de ACULCO
- La satisfacción del cliente y los requisitos legales que apliquen
- La dirección de la organización, junto con los objetivos de calidad de los empleados y las responsabilidades establecidas para su cumplimiento
- El establecimiento, aplicación, mantenimiento y mejora continua de la efectividad del Sistema de Gestión de Calidad ISO 9001:2015
- La mejora continua de la satisfacción del cliente
- La búsqueda y aplicación de nuevas tecnologías, así como la formación de los empleados en las mismas
- Una cuidadosa selección de los proveedores
- El compromiso para incrementar la calidad del servicio para llegar a superar las expectativas de los clientes
- La incorporación de la mejora continua como parte del trabajo diario
- La garantía de que nuestra política, así como procedimientos reflejan lo que realmente se hace
- La comprensión de cómo nuestros trabajos encajan en el flujo general de trabajo de ACULCO
- La actualización continua del Sistema de Gestión de Calidad en todas las fases del Proyecto desde la localización de una convocatoria, hasta la formulación, presentación, ejecución, seguimiento y justificación.

El marco para establecer los objetivos de calidad se define en el Manual de calidad.

El director de la entidad es responsable de comunicar la Política de calidad a todas las personas que trabajan para o en nombre de la organización y ponerla a disposición del público.

Director
Iván Santos

Presidente
Alvaro Zúñiga

Administradora
Rosa Gómez

