



G-80502933
POLÍTICA DE CALIDAD

El Departamento de Proyectos de la organización ACULCO persigue ser reconocido por la calidad en el diseño y ejecución de proyectos de intervención social y cooperación al desarrollo. Enfatiza en proyectos de codesarrollo dada su situación estratégica entre países de origen y países de destino de su colectivo base que son los inmigrantes. Al tratarse de una ONGD su política de calidad se asume en su misión, visión y objetivos cualitativos enfocados a la mejora permanente.

Esto se logrará a través de:

La definición del contexto de la organización y la coherencia del Sistema de Gestión de Calidad con la dirección estratégica de ACULCO

La satisfacción del cliente y los requisitos legales que apliquen

La dirección de la organización, junto con los objetivos de calidad de los empleados y las responsabilidades establecidas para su cumplimiento

El establecimiento, aplicación, mantenimiento y mejora continua de la efectividad del Sistema de Gestión de Calidad ISO 9001:2015

La mejora continua de la satisfacción del cliente

La búsqueda y aplicación de nuevas tecnologías, así como la formación de los empleados en las mismas

Una cuidadosa selección de los proveedores

El compromiso para incrementar la calidad del servicio para llegar a superar las expectativas de los clientes

La incorporación de la mejora continua como parte del trabajo diario

La garantía de que nuestra política, así como procedimientos reflejan lo que realmente se hace

La comprensión de cómo nuestros trabajos encajan en el flujo general de trabajo de ACULCO

La actualización continua del Sistema de Gestión de Calidad en todas las fases del Proyecto desde la localización de una convocatoria, hasta la formulación, presentación, ejecución, seguimiento y justificación.

El marco para establecer los objetivos de calidad se define en el Manual de calidad.

El director de la entidad es responsable de comunicar la Política de calidad a todas las personas que trabajan para o en nombre de la organización y ponerla a disposición del público.

Director

Iván Santos

Presidente

Alvaro Zuleta

Administradora

Rosa Gómez

ONG de Calidad

Confederada a:



ACULCO MADRID
C/ Albendiego 24 Local 4 y 5
28029 - Madrid
Tele: 91 598 23 14
Móvil: 608 262 418
aculco@aculco.org

ACULCO ALICANTE
Plaza Foguerer Tomás Valcarcel, 14
03005- Alicante
Teléfono 98 5200656
Móvil: 657 243 869
alicante@aculco.org