









## El uso de las Nuevas Tecnologías de la Información y la Comunicación en Colectivos en Riesgo de Exclusión Social



Este documento titulado "EL USO DE LAS NUEVAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LA COMUNICACIÓN EN COLECTIVOS EN RIESGO DE EXCLUSIÓN SOCIAL" está desarrollado con el deseo de aportar una visión compiladora y propositiva acercando el mundo de la Sociedad de la Información a las personas que se encuentran en riesgo de exclusión social.

Ha sido elaborado por el Área de I+D+i de "LA RUECA" Asociación en el marco del Proyecto europeo "MOTIVA-EQUAL" cofinanciado por el FSE, siendo miembros de la Agrupación de Desarrollo: la Comunidad de Madrid, Asociación DEIS, Fundación RAIS, Fundación RANDSTAD y "LA RUECA" Asociación

Esperamos que sea una buena contribución para que se siga aumentando la calidad de vida de personas en situación de vulnerabilidad social a través del acercamiento de las TIC.

"Urdiendo el tejido social"

"LA RUECA" Asociación



#### INTRODUCCIÓN: LA SOCIEDAD DE LA INFORMACIÓN

Ya no es extraño para nadie hablar de la nueva Sociedad de la Información. Todos y todas sabemos que nos encontramos ante una nueva era social en la que el desarrollo humano depende de la cantidad de información que uno/a posee. En pocos años, se ha producido una revolución tecnológica que ha modificado por completo nuestras formas de relacionarnos, de comunicarnos, de trabajar, en suma una nueva forma de vivir.

Pero, ¿a qué nos referimos exactamente cuando hablamos de la nueva Sociedad de la Información? ¿Qué son esas siglas que aparecen por doquier TIC y NNTT? ¿Significan lo mismo?

El ritmo vertiginoso al que se desarrolla la tecnología a nivel mundial desciende rápidamente a lo humano, a lo cotidiano. Móviles, ordenadores, Televisiones por satélite, e Internet. La tecnología es invisible, tanto en cuanto las personas que las utilizamos no somos conscientes del trabajo realizado previamente, es decir, que de una manera sencilla podríamos decir que nos mimetizamos con ellas, pasando a formar parte de nosotros/as, de nuestra vida, se integran en nuestros hábitos cotidianos, y no reparamos apenas en su existencia.

Las sociedades desarrolladas, y cada vez más la menos desarrolladas, presentan las tecnologías como inherente a ellas, de tal forma que si un día no las tenemos, nos preguntamos cómo podríamos vivir sin ellas. Existen múltiples ejemplos sobre ello, pero el más notorio, quizá, sea el del teléfono móvil.

Las siglas TIC corresponden a la Tecnología de la Información y la Comunicación que se encargan del estudio, desarrollo, implementación, almacenamiento y distribución de la información mediante la utilización de hardware y software como medio de sistema informático. Hacen referencia a la utilización de medios informáticos para almacenar, procesar y difundir todo tipo de información o procesos de formación educativa.





Existe gran variedad de TIC, de diferente naturaleza, tanto analógica como digital, y entre ellas destacamos:

- Radio
- Televisión ( analógica y digital)
- Líneas telefónicas (analógicas)
- Comunicaciones móviles (GSM)
- Ordenadores
- Líneas ADSL
- Protocolos TCP/IP
- Etc.

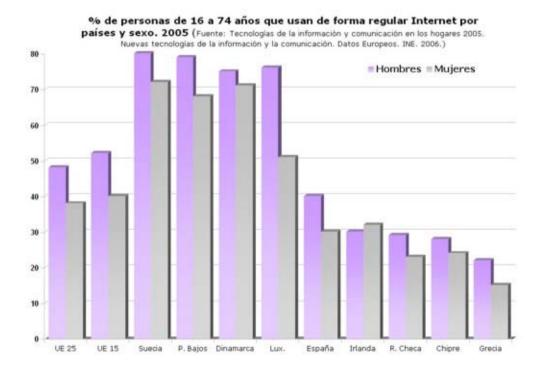
La utilización del **teléfono móvil** es la más generalizada (el 80%), seguida de lejos de **la del ordenador** (54%). A continuación vendría el uso de Internet, donde existen diferencias significativas en sexo, población y la tipología de uso que se le da.

Según el informe anual 2007 de i2010 para España expone la situación nacional para el ámbito de la TIC, estableciendo un ranking para la Unión Europea de los 25. Según este informe España se sitúa ligeramente por debajo de la media europea y avanza lentamente hacia la Sociedad de la Información. Gracias a este informe conocemos datos<sup>1</sup> que nos llaman la atención, como son, entre otros:

- © La banda ancha está ampliamente disponible, incluso en zonas rurales.
- © Alto porcentaje de empresas con acceso a Internet (76 %)

<sup>&</sup>lt;sup>1</sup> Podemos consultar todos los datos en la página web siguiente del Instituto Nacional de Estadística: http://www.ine.es/inebmenu/mnu\_tic.htm

- © Las escuelas están ampliamente conectadas a la banda ancha, (por encima de la media) aunque la utilización no es real, es decir que no tienen un uso efectivo de ella.
- ② Los/as españoles/as se conectan más fuera de casa y del trabajo, lo que indica los altos precios de conexión.
- El Los servicios públicos on-line a la ciudadanía son escasos situándonos por debajo de la media europea.

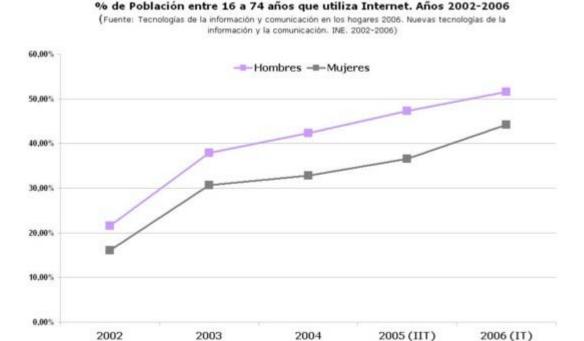


Para el correcto desarrollo y profundización en la Sociedad de la Información, se aprobó el **Plan Avanza**, que se orienta a conseguir una adecuada utilización de la TIC para contribuir a un modelo de crecimiento económico basado en el incremento de la competitividad y la productividad, la promoción de la igualdad social y regional, y la mejora del bienestar y calidad de vida de la ciudadanía

Las áreas de actuación del Plan Avanza son:



Ciudadanía Digital: Su objetivo es hacer partícipes a los/as ciudadanos/as de las ventajas de utilizar Internet y las TIC en su vida cotidiana. Para ello, se han puesto en marcha 140 actuaciones de capacitación tecnológica e inclusión de la ciudadanía y de financiación de equipamiento y conectividad. Los fondos movilizados en el período 2006-2007 superaron los 554 millones de euros.



Puede apreciarse cómo desde el año 2002 -primer año con datos disponibles de la Encuesta sobre Equipamiento y Uso de Tecnologías de la Información y Comunicación en los hogares- el porcentaje de población que hace uso de Internet ha aumentado considerablemente: casi 30 puntos entre la población de hombres y 28 puntos entre las mujeres.

- > Economía Digital: Incrementar el uso de las Nuevas Tecnologías por parte de las PYMES. Modernización tecnológica e inversión en I+D+ i
- > Servicios Públicos Digitales: Conseguir una Administración Electrónica plenamente desarrollada que sea más eficiente y más próxima a los/as ciudadanos/as en el ámbito local y en las áreas de educación, sanidad y justicia. Los fondos movilizados en el período 2006-2007 superaron los 368 millones de euros.

Contexto Digital: Sienta las bases para el desarrollo de la Sociedad de la Información y el Conocimiento con el fomento y el despliegue de infraestructuras de Banda Ancha, la mejora de la confianza en la Identidad Digital, el impulso al tránsito a TDT y la disponibilidad de una oferta de contenidos de calidad en red.

Para impulsar el desarrollo de la Sociedad de la Información se han creado numerosos observatorios que analizan la SI, ofrecen asesoría, y realizan programas para la e-inclusión.<sup>2</sup>

#### LAS DIFERENCIAS SOCIALES: LOS COLECTIVOS EN SITUACIÓN DE VULNERABILIDAD SOCIAL

La cohesión social y el desarrollo sostenible son las referencias permanentes para que España progrese en su modelo social, adecuando el crecimiento económico con bienestar social, asegurando así la reducción de desigualdades y la prevención de la aparición de personas excluidas socialmente. (IV Plan Nacional de Acción para la Inclusión Social 2006-2008)

Existen diferentes definiciones y aproximaciones al concepto de exclusión social. Ampliamos la visión tradicional de "carencia material" a otra en la que predomina la dependencia del grado de acceso relacional y uso de los servicios disponibles en la sociedad. Ya no podemos hablar de un solo tipo de exclusión, sino de múltiples, llegando al término de la nointegración social.

La mayoría de los casos de exclusión social se debe a alguna de las siguientes circunstancias desencadenantes, situaciones de vulnerabilidad:

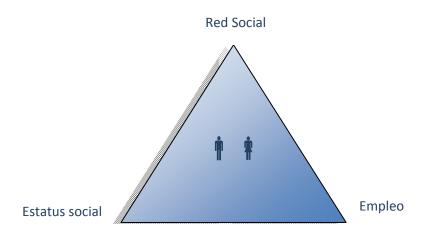
- Precariedad laboral
- Desempleo de larga duración
- Pobreza
- > Cambios en el mercado laboral
- Falta o debilidad de redes o conexiones familiares y sociales
- Migración

<sup>&</sup>lt;sup>2</sup> Red.es el Observatorio del Ministerio de Industria, Turismo y Comercio



- > Enfermedad estigmatizada
- > Creación de guetos por cambios sociales

Todos estos factores agrupados se resumen en tres dimensiones (Subirats, 2004), que podemos colocar en los vértices de un triángulo, cuyo centro correspondería a una persona autónoma, independiente, en plena igualdad de oportunidades y condiciones de superar situaciones críticas.



Se ha de tener presente establecer como variable principal de vulnerabilidad "la situación de riesgo o exclusión que sufre la persona" en un momento dado y no su pertenencia a un colectivo, ya que lo que determina que sea menor, mayor, mujer o inmigrante son variables de origen que no tienen porqué indicar exclusión (Fernández de Villalta, 2002)

Los objetivos prioritarios en el PNAin<sup>3</sup> son:

- ✓ El acceso al empleo
- √ Garantizar los recursos económicos mínimos
- ✓ Alcanzar una educación con equidad

<sup>&</sup>lt;sup>3</sup> IV Plan Nacional de Acción para la Inclusión Social 2006-2008)



- ✓ Apoyar la integración social de los/as inmigrantes
- ✓ Garantizar la atención de las personas dependientes.

Además de estos objetivos prioritarios el PNAin español continúa contemplando medidas para consolidar el progreso conseguido en otras áreas sensibles a la exclusión social como la vivienda, la salud, la inclusión en la sociedad de la información, así como una serie de acciones directas destinadas a los grupos más vulnerables de la población.

A partir de estas consideraciones, es imprescindible aludir al concepto de <u>Brecha Digital</u> por la repercusión que tiene en el colectivo de personas en situación de riesgo de exclusión.

El concepto de brecha digital corresponde a la distancia que existe entre aquellas personas y comunidades que utilizan eficazmente las TIC, y aquellas que no. Como mantiene (Bautista, 2001), una persona será tanto más autónomo e independiente, cuanto mayor sea su nivel de participación en el desarrollo tecnológico de la sociedad.

#### **TIC Y DESAROLLO**

Una vez que hemos determinado que vivimos en una sociedad donde poseer información es necesario para no quedarse atrás, y que las TIC nos favorecen el acceso a dicha información podemos afirmar que las TIC son parte esencial del desarrollo. La preguntas que toca hacernos ahora, después de esta afirmación son ¿Cúal es la contribución de la TIC al desarrollo? o ¿cómo pueden hacerlo? ¿Siempre son beneficiosas o cuáles son las desventajas de este tipo de sociedad de la información?

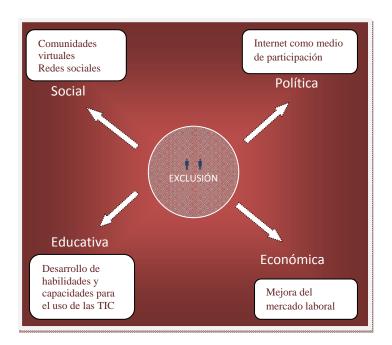
Diversos estudios muestran cómo Internet puede contribuir al desarrollo de la sociabilidad, ampliar los vínculos sociales. Incluso el incremento de la información es contemplado como algo negativo desde la hipótesis del distanciamiento, según la cual las personas que no dispongan de acceso a las TIC, o carezcan de las capacidades necesarias para su uso, experimentan un mayor alejamiento del conocimiento, cosa que aumentará su situación de desventaja (Bautista, 2001)

Este tipo de políticas se fundamentan en la confianza que, de un tiempo a esta parte, se está depositando en las posibilidades de las TIC para luchar contra la exclusión social. Según esta



opinión, aumentar los niveles de acceso a las TIC puede conllevar una serie de beneficios para la inserción social, tanto a nivel económico, social y político:

- a) **Beneficios económicos**: Crecimiento del mercado de la electrónica, inserción laboral de personas en paro
- b) **Beneficios Políticos**: Implantación del gobierno electrónico que aumenta la calidad y la frecuencia en la producción de las políticas, estimulando la participación civil en la toma de decisiones
- c) Beneficios a nivel educativo: Como herramienta eficaz para el aprendizaje y nuevas metodologías de educación
- d) Beneficios a nivel social: Es un instrumento que involucra a las personas en redes sociales de múltiples tipos que les permitan hacer frente a los problemas y reducir desigualdades.



Vemos, por tanto que las TIC fomentan el desarrollo por sí mismas, pero lo que es más importante cumplen una función mediadora, es decir, son un factor de mediación que ayuda a la inserción social de las personas excluidas desde un plano transversal en todas las dimensiones del concepto de exclusión.



Podemos hablar de dos dimensiones principales cuando hablamos de TIC y exclusión social:

- a) La brecha digital: Se corresponde con *el acceso* a las TIC, primera barrera que debe superarse.
- b) Cómo pueden las TIC ayudar a la inserción de los colectivos más desfavorecidos de la sociedad

#### LA BRECHA DIGITAL

De forma sencilla, es el término que se emplea para expresar que existe una amplia disparidad entre aquellas personas o grupos de personas que tienen acceso real a las Tecnologías de la Información y la Comunicación y aquellos que no la tienen.

#### Consecuencias de la brecha digital

¿Qué implica la brecha digital?

Las personas que no tiene acceso a la información pierden una oportunidad única de colmar sus necesidades de desarrollo. Algunos autores describen, que refiriéndonos a los pueblos, aquellos con mayor brecha digital, tendrán menor posibilidad de desarrollar la necesidades básicas de desarrollo, mientras que en las sociedades industrializadas, la brecha digital supone una pérdida de oportunidad en los ámbitos social, económico y humano. La brecha digital, es en realidad un reflejo de otras desigualdades sociales y económicas, y a su vez, una causa que potencia éstas, haciendo que la disparidad sea mayor.

Podemos afirmar que la brecha digital tiene una tendencia generalizada a aumentar entre y dentro de los países. Es cierto que hasta los países más desarrollados tienen un desarrollo de las tecnologías de la información y comunicación a veces asombroso, pero también lo es, que la distancia entre los países desarrollados y éstas es enorme. Por otro lado, se hace más patente dentro de un mismo país que los colectivos más vulnerables son los que sufren de forma más acusada las consecuencias de la brecha digital. Es por todo ello, que los gobiernos de todos los países tienen en sus programas el fomento de la Nuevas Tecnologías de la Información y la Comunicación a través de varios planes, como la apertura de Centros



Públicos de Internet, Educación en Nuevas Tecnologías, informatización de la administración y otra serie de acciones que veremos más adelante.

#### La brecha digital en España

España sufre un ligero atraso en relación a la Europa más desarrollada cuantitativamente y cualitativamente tecnológicamente hablando. Según el informe de France Telecom eEspaña 2006, las tendencias más generales son:

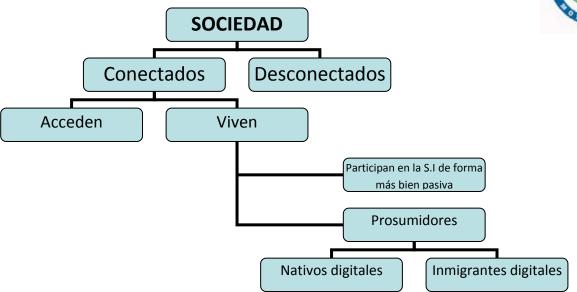
- ② Las zonas rurales se mantienen muy atrasadas con respecto a las urbanas en cantidad y calidad de acceso.
- Elas diferencias entre Comunidades Autónomas siguen siendo muy grandes.
- Las diferencias son aún mayores si se considera el tipo de acceso (telefónico/banda ancha)
- La infraestructura sigue siendo determinante para acortar las brechas

Esto nos indica un problema tecnológico o técnico, pero la brecha digital principalmente es un problema social reflejo de varias brechas que agregadas una sobre otras, impiden la difusión de Tecnologías de la Información y la Comunicación. Las diferencias en ingreso (brecha material), la distribución geográfica de la población, la falta de educación digital, la distribución desigual de infraestructuras, son las determinantes de la brecha y lamentablemente están, hoy en día, muy presentes en España.

Jorge del Río (2007) recoge en su "Atlas de la brecha digital de España 2007" la existencia de grupos de población según el uso que hacen de Internet. Así distingue en la Sociedad cuatro grupos dicotómicos:

- a) Conectados/desconectados
- b) Que acceden/ que viven
- c) Que participan/ que consumen y generan (Prosumidores)
- d) Nativos digitales/inmigrantes digitales





Vemos, por tanto, cómo se superponen situaciones de vulnerabilidad: el hecho de ser mujer, ser inmigrante, ser inmigrante digital, lo que acusa más la exclusión social.

Podemos concluir que en general las TIC y el desarrollo están relacionados, en la adecuación para manejar la información y el conocimiento. Es decir que consideramos la información como un requisito imprescindible para aumentar las oportunidades y las libertades. Un ejemplo muy claro de esto lo encontramos en el empleo. Las nuevas gestiones de empleo se hacen por Internet, las ofertas y las demandas ya no necesitan más intermediación que el ordenador y el conocimiento de un método de búsqueda. Quienes no puedan acceder, o no sepan cómo hacerlo, quedan fuera de la franja de posibles candidatos/as. Comenzamos a hablar de exclusión digital, que sumado a otros factores empeoran las situaciones de las personas en riesgo de vulnerabilidad.

Entre este entramado de la exclusión digital debido al acceso, encontramos otro que es provocado por los modelos de software. El software es una pieza clave en el desarrollo de la Sociedad de la Información. ¿Y por qué? Porque el software, entre otras cosas es una tecnología que posibilita la acción en muchas áreas del desarrollo y si el software está restringido, o sufre un control, con las áreas sucede lo mismo. Es por tanto de una importancia máxima la alfabetización digital, entendida ésta como alfabetizar tecnológicamente, es decir, instruir en los conceptos y procedimientos más básicos de la tecnología.

¿Cuáles son los conceptos y procedimientos básicos, las competencias básicas? Bien, sobre este tema, podría hablarse mucho, ya que mientras que para unos/as es suficiente el uso de programas



informáticos ofimáticos, para otras personas es de vital importancia conocer las nuevas gestiones telemáticas.

Se consideran competencias básicas:

- a) Uso del sistema operativo
- b) Búsqueda y selección de información a través de internet
- c) Comunicación interpersonal y trabajo colaborativo en redes
- d) Procesamiento de textos
- e) Actitudes generales ante las TIC

Podemos ver resumidas, en la siguiente tabla, las necesidades de las personas que quieren acceder a la Sociedad de la Información:

NECESIDADES DE EDUCACIÓN DIGITAL				
TIC y sociedad de la información	Acceso a la sociedad de la información y nuevas tecnologías, y su impacto cultural y social. Desarrollo de una actitud abierta sobre su uso personal y laboral.			
Edición de textos	Uso de los procesadores de textos. Elaboración de todo tipo de documentos.			
Búsqueda de información en Internet	La navegación por los espacios hipertextuales de Internet. Diversos tipos de páginas web. Copia de imágenes y documentos.			
	Técnicas e instrumentos para la búsqueda, valoración y selección de información en formato digital a través de Internet.			
La comunicación con Internet	El correo electrónico. Gestión del correo personal mediante un programa específico.			
	Otros servicios de Internet: transmisión de ficheros, listas de discusión, chats, blogs,			

ESTRATEGIAS PARA EL DESARROLLO A TRAVÉS DE LAS TIC



Existen diferentes ámbitos y estrategias para la inserción mediante las TIC y que en sentido práctico resumimos en el cuadro siguiente:

ÁMBITOS DE INTERVENCIÓN SOCIAL Y ESTRATEGIAS DE INSERCIÓN				
	Reestructuración mental y cognitiva			
	Desarrollo de habilidades			
ÁMBITO PERSONAL	Refuerzo y motivación personal			
	Refuerzo pedagógico			
	Formación e información			
	Relacional-comunicativa			
ÁMBITO RELACIONAL	Cohesión grupal			
	Grupos de autoayuda			
ÁMBITO LABORAL	Formación para el empleo			
	Búsqueda de empleo			
	Diversión			
ÁMBITO DEL OCIO	Relación			
	Primera aproximación a las TIC			

Desde un **plano individual,** reforzando las capacidades y la autoestima o desde un **plano colectivo,** contribuyendo a salir del aislamiento y la incomunicación, las TIC están logrando, dependiendo del colectivo con el que se trabaje, grandes resultados en su proceso de inserción social. Existen muchas experiencias consolidadas de trabajo, como son por ejemplo la búsqueda de empleo por Internet en el ámbito de la inserción sociolaboral, la alfabetización digital en mayores o formación a través de las TIC de jóvenes con trayectorias de fracaso y absentismo escolar.

Podemos englobar las acciones encaminadas a la integración de los colectivos más vulnerables a través de las TIC en:

- I. Acciones para fomentar la e-inclusión
- II. Acciones para fomentar la e-formación o e-learning





#### III. Acciones para desarrollar la e-accesibilidad

#### **HERRAMIENTAS**

#### e-INCLUSIÓN

Bajo este concepto se incluye todas las acciones que tienen como finalidad el acceso a la Sociedad de la Información generalizado y asequible. Todo ello a través de tres estrategias:

- Creación de telecentros: Un telecentro es un lugar público donde la gente puede utilizar ordenadores con acceso a Internet y otras tecnologías que ayudan a recopilar información y a comunicar con otras personas al mismo tiempo que desarrollan habilidades digitales.
- 2. Formación básica en TIC para los sectores de la sociedad con mayor riesgo de exclusión
- 3. Estrategias de cooperación y desarrollo: una de las más significativas en España es el cibervoluntariado, entendido como dos perspectivas: una referida a las personas que disponen su conocimiento, su tiempo y su voluntad a través de la Red para apoyo a entidades locales, nacionales o internacionales, y otra como aquellas personas con actuación presencial que se dedican principalmente a impartir formación básica en TIC.

#### Acciones de e-inclusión: Capacitación tecnológica de la ciudadanía:

- Difusión: Uso y fomento de las Nuevas Tecnologías para que se valore y se construya la Sociedad de la Información. Existen varios planes de acción en este campo. Uno de los más conocidos, es el Plan Avanza, orientado a conseguir la adecuada utilización de las TIC, los Observatorios de Telecomunicaciones y de la Sociedad de la Información, como herramientas de análisis y recogida de datos de la situación actual, implantación de Telecentros, impulsos de la firma electrónica y DNI electrónico, etc.
- Formación: Alfabetización digital: A nivel mucho más práctico, consiste en la capacitación de las personas en el lenguaje digital. Hoy en día hay que saber LEER a través de las fuentes digitales (canales de TV, ciberbiblioteca, Internet en general),



ESCRIBIR a través de los editores informáticos y COMUNICARSE, a través de los canales telemáticos (correo electrónico, blogs, foros, chats, etc.)

- Género: Incorporación de las mujeres a la Sociedad de la Información. Existen multitud de programas como por ejemplo, e-Igualdad, que persigue la igualdad en el uso de las nuevas tecnologías y de Internet. Son programas con financiación para proyectos de desarrollo de capacidades, nuevos servicios y la utilización de la propia herramienta como difusor de la igualdad de género. Otro ejemplo son la formación de redes entre asociaciones de mujeres.
- Creación de redes sociales: Creaciones de portales telemáticos con diversos fines entre entidades y colectivos, ciudades digitales.
- Equipamiento y conectividad: Dotar de infraestructuras a los/as ciudadanos/as. Banda ancha en zonas rurales, Telecentros o Centros de Acceso Público a Internet, desarrollo de la TV digital, etc.
- Gestión de empleo a través de la Red: Existen portales en los que tanto profesionales de la intervención sociolaboral, como personas en búsqueda de empleo, pueden encontrar recursos, debatir, encontrar noticias y ofertas, y agendas con eventos relacionados con el mundo del empleo y la contratación. La utilización de estos portales, como el salto a la búsqueda de empleo por Internet ha hecho de las TIC una herramienta no sólo eficaz, sino imprescindible para profesionales y usuarios/as.
- Actuaciones que favorezcan <u>la incorporación de sectores con mayores dificultades</u>
   <u>en el acceso</u>: mayores, mujeres y personas con diferentes grados de discapacidad.
- ❖ e- Democracia: iniciativas de participación ciudadana a través de las TIC



#### e-FORMACIÓN o e-LEARNING

El desarrollo y la formación son dos realidades que van unidas. La educación es el instrumento imprescindible para conseguir una sociedad con igualdad en oportunidades. Todo esto es cierto mientras la accesibilidad a la formación sea real e integral. Las posibilidades que se le atribuyen hoy en día a las Nuevas Tecnologías de la Información y la Comunicación son inmensas en muchos campos de nuestra vida cotidiana, por tanto el conocimiento o desconocimiento de las mismas es un factor decisivo. En cuanto a educación se refiere vemos que se abren nuevos canales para la formación que utilizan modelos de aprendizaje y enseñanza que utilizan como medio las TIC.

Por tanto debemos distinguir dos conceptos diferentes:

- 1. Formación básica en TIC: Estrategia de e-inclusión, necesaria e imprescindible para acceder a la e-formación
- 2. Aprendizaje electrónico o aprendizaje a través de las Nuevas Tecnologías: Es la eformación propiamente dicha y se trata de un complemento a la educación tradicional, presencial, y con la figura del profesor/a in situ, que se caracteriza por un uso de las Nuevas tecnologías en mayor grado y siempre utilizando la red y el acceso a Internet como medio de comunicación entre alumnado y profesorado. Este nuevo tipo de enseñanza online ha abierto muchas vías de capacitación de profesionales debido a las grandes ventajas que presenta.

#### Acciones de e-formación:

#### Algunas de ellas son:

- Formación continua on-line de trabajadores/as profesionales:
  - ✓ Actuaciones formativas dirigidas a mediadores/as en nuevas tecnologías: Formación a los/as dinamizadores/as y responsables de redes y telecentros que trabajan habitualmente con colectivos en situación de vulnerabilidad.
  - ✓ Actuaciones formativas a los y las profesionales de desarrollo local: Formación a los/as profesionales de Servicios Sociales, psicólogos/as,





trabajadores/as sociales, orientadores/as socio-laborales, etc. que realizan intervenciones directas con estos colectivos.

- ✓ Género: Programas de formación en Igualdad de Oportunidades on-line.
- Software educativo: programas de aplicación al ámbito curricular como extracurricular. Incluye los juegos educativos para aprender jugando, programas de apoyo a colectivos específicos, programas de apoyo a los padres y madres, al profesorado, de gestión académica, etc.
- Centros de recursos compartidos: Son páginas web de acceso gratuito con contenido educativo y didáctico que puede ser utilizado en la formación básica en TIC como en otros tipos de aprendizaje. Deben ir avalados por un sello de calidad para evitar malas falsificaciones y asegurar su buen uso y utilidad
- Formación continua online para desempleados/as.
- Universidades online: Una de las universidades vanguardistas fue la UOC "Universitat Oberta de Catalunya" con titulaciones homologadas y modelos pedagógicos basados en las nuevas tecnologías.



#### e-ACCESIBILIDAD

Cuando hablamos de diversidad humana hablamos de la gran tipología de personas que conforman nuestra sociedad. Dentro de toda la variedad, podemos considerar que las personas con discapacidad presentan unas necesidades especiales. Hablamos ya de diversidad funcional, más que de personas con discapacidad para referirnos a todas aquellas personas capacitadas para mucho, pero con alguna discapacidad específica, que les impide la realización de una o varias actividades.

Dentro del mundo de la tecnología hay muy poca sensibilidad social frente a aquellas personas que encuentran dificultades de acceso y de comprensión de los recursos tecnológicos. Nos hemos preguntado alguna vez ¿cómo navega una persona ciega por Internet, o cómo teclea la @ una persona con discapacidad en la mano izquierda?

La realidad que vivimos es que los/as programadores/as, maquetistas de páginas web, y diseñadores/as tecnológicos desconocen la existencia de estándares para diseñar teniendo en cuenta la diversidad funcional. Y hoy en día bajo el principio de Accesibilidad universal, nos encontramos con el concepto de e-accesibilidad.

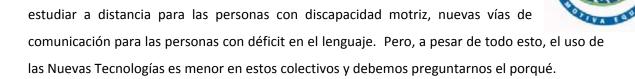
Utilizamos el término e-accesibilidad para referirnos a la accesibilidad a las nuevas tecnologías, a la accesibilidad electrónica.

¿Son la TIC una oportunidad de normalización o un factor de exclusión para las personas con discapacidad?

Las TIC son, sobre todo, una oportunidad; una herramienta única de integración y normalización de las personas. Las posibilidades que ofrecen se proyectan en cualquiera de los aspectos de la vida, ya sea familiar, laboral, educativo o social, con las correspondientes mejoras en la calidad de vida de las personas y en el incremento de su autoestima. (Miranda de Larra, 2007)

Así, gracias a las TIC, las personas con discapacidad tienen, al alcance de la mano, nuevas formas de comunicación, pueden llevar una vida más autónoma y disfrutar de nuevas fórmulas de ocio, formación y participación.

Algunos ejemplos de cómo las TIC han favorecido la vida de estos colectivos los podemos encontrar en realizar compras por Internet en los supermercados, leer el periódico desde casa,



Existen una serie de barreras físicas y tecnológicas que influyen definitivamente en el acceso a las nuevas tecnologías dependiendo de la discapacidad que se trate:

FACTORES QUE INFLUYEN EN LA CREACIÓN DE BARRERAS EN EL USO DE LAS TIC							
	Disc. Visual	Disc. Auditiva	Disc. Intelectual	Disc. Física			
Problemas de accesibilidad	++++	+++	+++	+++			
Falta de sensibilidad social	+++	+++	++++	+++			
Escasez de información	++	++++	+++	+++			
Escasez de formación	+++	++++	++++	++++			
Ausencia de ayudas técnicas	+++	+++	++++	+++			
Ausencia de ayudas económicas	+++	+++	++++	++++			

La falta de accesibilidad provoca que muchas personas se desanimen y no se quieran acercar a las TIC. El informe "TIC y Discapacidad. Dependencia y Diversidad" refleja que un 67 % de las personas que no utilizan el PC, tienen interés por acercarse a las TIC, pero no conocen las ayudas económicas y técnicas existentes.

Esto pone de manifiesto que tanto las empresas fabricantes como las asociaciones de representantes de discapacitados/as y la Administración Pública, deben hacer un esfuerzo a la hora de difundir las novedades tecnológicas y las ayudas técnicas existentes.

Algunos ejemplos de los impactos más importantes que los diferentes recursos tecnológicos han hecho son:

<sup>&</sup>lt;sup>4</sup> Fundación Vodafone España



- *El teléfono móvil*: Principalmente para las personas con discapacidad auditiva, que han encontrado en los mensajes una nuevas forma de comunicación.
- *El ordenador personal*: Nuevas formas de comunicación visual y auditiva, pero a pesar de ello el 73 % de las personas con deficiencias visuales considera que los ordenadores existentes en el mercado no son adecuados. Problemas de ergonomía y de accesibilidad.
- Internet: Abre nuevas vías de comunicación, información y formación para todos los colectivos. El principal problema es el acceso de comprensibilidad de las páginas Web, no se diseñan de forma clara. Otro punto importante es el impacto en las personas con discapacidad auditiva que generalmente no tienen capacidades de lectoescritura suficientes para acceder a la Red.

A través de las diferentes normativas se ha buscado regular unas políticas de actuación para regular la accesibilidad, que podemos concretar en:

- Actuaciones para la eliminación de barreras: Eliminación de obstáculos que impiden o dificultan la accesibilidad a los entornos, los productos y los servicios. Se han definido unos estándares de diseño accesible que llevan tiempo llevándose a cabo.
- 2. Diseño para todos y todas: política que trata de lograr que el diseño de los productos, servicios y entornos tengan en cuenta a todos/as los/as posibles usuarios/as para hacer desaparecer o reducir a la excepción las situaciones especiales, la aparición de dificultades en la interacción. Las diferentes actuaciones en pro del Diseño para todos y todas son nuevas y escasas.
- Accesibilidad Universal: Principio de comprensibilidad que completa a las dos anteriores para que los productos, servicios y entornos sean comprensibles, utilizables y practicables.
- 4. **Tecnologías de Rehabilitación**, referidas a compensar las deficiencias de aquellas estructuras, productos o servicios.



#### **ACCESIBILIDAD WEB**

Para hacer el contenido Web accesible, se han desarrollado las denominadas *Pautas de Accesibilidad al Contenido en la Web (WCAG)*, cuya función principal es guiar el diseño de páginas Web hacia un diseño accesible, reduciendo de esta forma barreras a la información.

WCAG consiste en 14 pautas que proporcionan soluciones de diseño y que utilizan como ejemplo situaciones comunes en las que el diseño de una página puede producir problemas de acceso a la información. Las Pautas contienen además una serie de puntos de verificación que ayudan a detectar posibles errores.



Cada punto de verificación está asignado a uno de los tres niveles de prioridad establecidos por las pautas.

- Prioridad 1: son aquellos puntos que un/a desarrollador/a Web tiene que cumplir ya que, de otra manera, ciertos grupos de usuarios/as no podrían acceder a la información del sitio Web.
- Prioridad 2: son aquellos puntos que un desarrollador/a Web debería cumplir ya que, si no fuese así, sería muy difícil acceder a la información para ciertos grupos de usuarios/as.

Prioridad 3: son aquellos puntos que un desarrollador/a Web debería cumplir ya que, de otra forma, algunos usuarios/as experimentarían ciertas dificultades para acceder a la información.

En función a estos puntos de verificación se establecen los niveles de conformidad:

- Nivel de Conformidad "A": todos los puntos de verificación de prioridad 1 se satisfacen.
- ➤ Nivel de Conformidad "Doble A": todos los puntos de verificación de prioridad 1 y 2 se satisfacen.
- Nivel de Conformidad "Triple A": todos los puntos de verificación de prioridad 1,2 y 3 se satisfacen.

#### **EXPERIENCIAS**

TIC e IGUALDAD DE OPORTUNIDADES

# ENCIAS

Durante el año 2007 se ha promulgado la Ley de Igualdad, que en su artículo número 28 habla de la Sociedad de la Información. En su parte segunda dice que el gobierno promoverá la plena integración de las mujeres en la SI, mediante el desarrollo de programas específicos, en especial en materia de acceso y formación en TIC, teniendo presente especialmente los grupos de mujeres más desfavorecidos y con mayor vulnerabilidad.

Por ello, desde diversos espacios de participación se insta a fomentar la participación de las mujeres en la red, que tengan acceso a la información para lo que es necesaria la formación básica en TIC.

La presencia de las mujeres en la sociedad de la información es necesaria para construir representaciones alternativas de lo femenino, más dignas, completas y plurales. Pero además de acceder al control de los contenidos, las mujeres debemos superar los miedos que, por educación o socialización, nos alejan de la tecnología y tomar el control de las herramientas digitales. Ser productoras, emisoras y receptoras activas de la información que circula por la red. (Pérez, 2006)

Una vez que esto se consigue sus voces son más y mejor escuchadas, y se disminuye la brecha de género existente en la SI, donde aún son los hombres los que tienen el monopolio informativo. Se consigue visualizar las redes de mujeres que van rompiendo poco a poco las dinámicas existentes.

En este aspecto es importante enunciar las diferentes experiencias que se están llevando a cabo: amas de casa que nunca han tocado un ordenador, que tienen miedo a que su marido o sus hijos las acusen de "romper o borrar"; mujeres de baja cualificación profesional, que necesitan formación en TIC para entrar en determinados entornos laborales; mujeres mayores con "nido vacío" que encuentran en las TIC una vía de expresión a la soledad y al dolor de la ausencia.

Son por tanto muchas las experiencias que se llevan realizando con mujeres en España, a parte de la e-inclusión, como la formación de redes de mujeres que tienen como objetivo la plena igualdad de derechos.

Montserrat Boix (2007) afirma que la sociedad de la información debe ser un derecho universal, pero que existen muchas discriminaciones de género, de edad, económicas, de lengua, de cultura... y todo porque no hay una mirada social, sino puramente técnica y tecnológica. No de contenidos.

#### MUJERES EN RED

#### www.mujeresenred.net

Información nacional e internacional de mujeres en España. Coordinación de campañas, envío de periódico con noticias por e-mail, e información de webs.



#### LES PENELOPES

#### www.penelopes.org

Página web muy completa de participación en la que podemos encontrar televisión interactiva sobre temas de género. Boletines informativos semanales. En francés, pero con traducción al español.



#### **EMPRENDEDORAS**

Página Web dedicada al autoempleo de las mujeres con noticias, foros y recursos sobre las necesidades para montar un negocio propio.

#### **VOCES GITANAS EN INTERNET**

#### www.vocesgitanas.net



Es una radio que nace de la colaboración de diferentes entidades y mujeres gitanas de diferentes municipios de la provincia de Barcelona.

"Voces Gitanas" una radio asociativa, abierta y participativa que quiere tener un espacio de representación y difusión de la cultura, ideas y acciones del pueblo gitano, y especialmente de la voz de las mujeres que, como se dice reiteradamente, somos motor de cambio del pueblo gitano. En ella participan mujeres de todas las edades, que dejan que sus

voces vaguen libremente a través de la red y llegue a oídos de otras muchas mujeres.



#### TIC Y JÓVENES

Las nuevas tecnologías han cambiado totalmente la forma de vida en los/as jóvenes. En algunos aspectos la han mejorado mucho, pero estas tecnologías también han tenido algunas repercusiones negativas. La socialización se ha hecho mucho más difícil y el uso de la TIC tiene unos efectos y unas consecuencias en la vida familiar, escolar y académica, la relación entre pares y en general en su vida cotidiana. Internet, teléfono móvil, consolas, reproductores MP3, etc. constituyen parte del ecosistema natural de adolescentes y jóvenes. No sólo es el uso de la tecnología sino también la forma del uso remitiéndonos a la cultura de la interacción. Los y las jóvenes principalmente se conectan a la red para revisar su correo electrónico, chatear, utilizar la mensajería instantánea (MSN), jugar, y en el último lugar se encuentra las actividades relacionadas con el estudio como investigar temas, acceder a bibliotecas, participar en congresos o jornadas virtuales, etc. (Alan y Carrasco, 2006)

Pero la tecnología también es un factor de riesgo de exclusión que por acceso, por economía, por desinformación, por falta de formación impide que el/la joven participe de pleno en la sociedad.

Existen muchas dudas por parte de padres/madres, profesores/as, profesionales de cómo manejar la situación un tanto desbordante que han supuesto las TIC en la vida de los/as jóvenes. Sin embargo, una de las soluciones es implicar a el/la joven en la búsqueda de la respuesta, canalizando su enorme potencial de aprendizaje y enseñanza tecnológico hacia proyectos que tengan sentido y significado en su construcción personal.

Es decir, investigar conjuntamente el impacto que las TIC tienen en los/as jóvenes para adelantarnos y crear políticas que aseguren el acceso universal y unos contenidos plenos de valores democráticos.

Si queremos definir una generación de jóvenes como una entidad sociológica, es imprescindible tener en cuenta los patrones de aprendizaje, ya que es en la escuela donde lo/as jóvenes invierten la mayoría del tiempo que pasan despiertos. Hemos realizado una serie de entrevistas a estudiantes y a sus padres sobre el uso de las TIC en el estudio y en el trabajo, y hemos llegado a la conclusión de que la brecha digital está relacionada con la edad. Existen importantes diferencias entre la generación "Net" y la generación de sus padres. Basándonos en supuestos de



Postman (1995), Papert (1996) y Tapscott (1996), hemos observado que las diferencias de valores y de actitudes están muy relacionadas con la cultura estudiada.<sup>5</sup>

Existen algunas experiencias que pasamos a ver a continuación:

#### **CONECTA JOVEN**

#### www.conectajoven.net

Es un proyecto de aprendizaje y servicio que impulsa la participación de los/as jóvenes a su comunidad mediante acciones formativas orientadas a la alfabetización digital.



Su metodología consiste en formar a jóvenes entre los 16 y los 18 años para que dinamicen y alfabeticen a personas adultas y mayores en riesgo de exclusión social, logrando con ellos/as los siguientes objetivos:

• Lograr que los/as jóvenes se impliquen en el desarrollo social de su entorno

<sup>&</sup>lt;sup>5</sup> Andrea Kárpáti, UNESCO Chair for ICT in Education



- Reducir la brecha digital
- Potenciar las relaciones intergeneracionales
- Impulsar el trabajo en red entre diferentes asociaciones

#### INJUVE: EMANCIPACION JOVEN

Es un portal que tiene los recursos más importantes para un/a joven en la actualidad: Empleo, vivienda, formación, ayudas económicas, etc.





#### PRÉSTAMOS JÓVENES Y FORMACIÓN:

Programa específico orientado a capacitar a jóvenes en materia TIC y a facilitar su posterior inserción laboral, garantizando la correspondencia entre sus capacidades y los perfiles demandados en el mercado laboral.





#### TIC Y MAYORES

Las personas mayores son un colectivo que, simplemente por brecha generacional, se encuentran un desfase en el conocimiento de las Nuevas Tecnologías de la Información y Comunicación. El ordenador, Internet, el teléfono móvil, las nuevas gestiones telemáticas pueden convertir a los/as mayores en analfabetos/as funcionales dentro de esta sociedad tan tecnificada. Es importante que sepan enfrentarse a la información (buscar, seleccionar, elaborar y difundir la información) y tomen conciencia de las implicaciones económicas, ideológicas, políticas y culturales de la tecnología en nuestra sociedad.

Por ello, es un colectivo prioritario en la realización de programas con los que se pretende la inclusión en la Sociedad de la Información y el aprovechamiento de su conocimiento.

Las actividades que se realizan con este colectivo son:

- Alfabetización digital
- Desarrollo y rehabilitación cognitiva
- Fomento de la red social del/la mayor
- Participación en la sociedad
- Voluntariado

Algunas de las experiencias:

#### **INFOSOC MAYORES**

El proyecto supone una intervención socio-sanitaria domiciliaria con mayores a través de las nuevas tecnologías (ordenador), destinado a rehabilitar a personas mayores frágiles en riesgo de aislamiento y/o exclusión social, con distintos programas de estimulación a nivel cognitivo, así como plataformas de contacto y comunicación entre mayores (Chat, video-Chat, foros..).

Un/a terapeuta ocupacional valora a quienes participan en el proyecto y el seguimiento del tratamiento es llevado directamente por un/a auxiliar con especialización en terapia ocupacional que acompaña, junto con el/la terapeuta ocupacional a la persona mayor en el proceso.



Se incluye la figura de un/a dinamizador-formador/a telemático, encargada de la formación técnica informática, el desarrollo de los programas informáticos de rehabilitación socio-sanitaria, en constante contacto con el equipo y usuarios/as.

#### Proyecto "INFOSOC MAYORES"



Breve descripción del Proporto

El Proyecto supone una intervención sociosantaria domiciliaria con mayores del Distrito de Ciudad Lineal a través de las tecnologias de la información y comunicación (principalmente

el ordenador), destinado a rehabilitar a personas mayores frágiles en riesgo de aislamiento y/o exclusión social, con distintos programas de estimulación a nivel cognitivo, así como plataformas de contacto y comunicación entre mayores (Chat, video-Chat, foros, blogs...).

Las personas participantes se valoran por medio de un/a Terapeuta Ocupacional y se incluyen las figuras de una Auxiliar Terapeuta a domicilio y una persona dinamizadora-formadora, encargadas de la formación técnica y la rehabilitación sociosanitaria.

#### OBJETIVO GENERAL

Dotar el entorno domiciliario de las personas mayores del Distrito de Ciudad Lineal de los recursos informáti-



cos y terapéuticos necesarios para cubrir de manera satisfactoria las necesidades psicológicas, recreativas y persona-

les del mayor con el fin de lograr un grado óptimo de salud, bienestar y calidad de vida, que haga a la persona lo más autónoma posible y beneficie asimismo a sus familiares y cuidadores/as.

#### PERFIL DE LAS PERSONAS BENEFICIARIAS

Personas mayores frágiles en riesgo de aislamiento y/o exclusión social del Distrito de Ciudal Lineal, con capacidades suficientes para el manejo del equipamiento informático y con perfii susceptible de estimulación cognitiva. Serán derivados por el Departamento de Servicios a la Ciudadanía del Distrito de Ciudad Lineal en función del perfil anteriormente descrito.

#### METODOLOGÍA

Activa-participativa-reflexiva con tres fases:

INICIAL de difusión del Proyecto "Infoso: Mayores", localización del equipamiento informático. Selección de participantes, elaboración de guias telemáticas, etc.

IMPLANTACIÓN del Programa, elaborando el programa de intervención individualizado tras la visita domiciliaria. Programa telemático.

DESARROLLO Y EVALUA-CIÓN del Programa sociosanitario y telemático. Coordinación institucional y evaluación del Programa.



### COORDINACIÓN Y CONTACTO



Elena Estévez 91 371 85 06 envejecerencasa@candelita.org



Antonio Llorente 91 404 07 33 infosocmayores@larueca.info













DISTRITO DE CIUDAD LINEAL

Un Projecto de Intercoción Sociosanitaria um Mayures

Proyecto
"INFOSOC
MAYORES"









#### 65y+ PORTAL DE MAYORES DE LA COMUNIDAD DE MADRID

Portal de la Comunidad de Madrid dedicado a las personas mayores. Pueden encontrar información sobre centros de día, programa de ayudas a domicilio, residencias, cultura y ocio, pensiones, etc.



#### LOS MAYORES FORMAN LA RED

#### http://bsocial.ibarataria.org/cursos.asp

"Los mayores forman la red" es un proyecto de formación digital que surge gracias a un convenio de colaboración entre la Consejería de Bienestar Social de la Junta de Comunidades de Castilla La Mancha y la Fundación Ínsula Barataria para el desarrollo del programa de actividades para el acceso a las Nuevas Tecnologías de las personas mayores.

Sus principales actividades son:



- Alfabetización digital
- Desarrollo comunitario: Desarrollo de una red de usuarios/as en la Comunidad autónoma.



#### PARKINSON.NET

#### http://www.fedesparkinson.org

Desarrollo de una red digital de ámbito nacional que permita disponer de un software de aplicación común a todas las asociaciones federadas de personas enfermas de Parkinson en el territorio español.

Ha obtenido una alta eficiencia del uso de la red, sobre todo en la homogeneización de la gestión de las Asociaciones y tratamiento de los/as afectados/as.



#### TIC Y EMPLEO

El empleo es la mejor protección contra la exclusión social. Todas las políticas, ya sean nacionales o internacionales (UE) van encaminadas a lograr el pleno empleo. Sin embargo, la diversidad del ser humano, en condiciones y oportunidades hace que unos/as tengan más facilidad al acceso y a su mantenimiento que otros/as. Está claro que formación y empleo son dos realidades que van unidas y que sin una no se llega a la otra, pero ahora más bien queremos hacer hincapié en la intervención educativa en el ámbito laboral como prevención de situaciones de vulnerabilidad o de riesgo de exclusión social.

La posterior intervención sociolaboral debe ser flexible, participativa y amplia, donde la persona sea el centro de la misma y no el empleo deseado. Es decir, centrar en la persona la oportunidad, la elección y la responsabilidad de su acción en <u>su proceso</u> de inserción sociolaboral.

Las TIC tienen un papel fundamental en la inserción sociolaboral de las personas ya que:

- Unos conocimientos básicos en TIC son ya prácticamente imprescindible para acceder a
  cualquier puesto de trabajo, situando por tanto la alfabetización digital en un pilar más de
  las competencias que debe tener la persona en búsqueda de empleo. Si se encuentra ya en
  situación de vulnerabilidad, los factores de exclusión se van sumando.
- Se crean Redes de asociaciones de inserción sociolaboral que trabajan conjuntamente a nivel nacional y/o regional utilizando la sinergia de sus metodologías como potencial para la inserción sociolaboral: trabajo en red, coordinación y apoyo mutuo, intercambio de información y recursos entre profesionales.
- Creación de Intranet entre entidades dedicadas a la inserción sociolaboral: tablón de anuncios, Foros, chats, que fomentan el despliegue de intercambio de información
- Existencia de programas adaptados a personas con diversidad funcional y necesidades específicas. Desde numerosas entidades se hacen programaciones con metodologías adaptadas a los diferentes colectivos en riesgo desde el punto de vista tecnológico y de contenido. El lenguaje que se utiliza no es tan técnico, la proximidad en la formación y en la facilitación en la búsqueda de empleo favorece la autoestima de quien busca empleo.

- Mayor gestión de la información: se facilita la conexión oferta y demanda a través de los portales gestores de ofertas: ya nadie duda de que es más rápido acceder a unas cuantas páginas de empleo y ver las ofertas de la semana que buscar en el periódico. La red ha favorecido un encuentro rápido y eficaz entre el/la demandante de empleo y el empleador/a
- Servicios de intermediación laboral: coordinación y promoción de un intercambio rápido y
  eficaz entre los/as diferentes agentes sociales (entidades, empresas y profesionales)
  dedicados/as a la inserción y las personas con mayor dificultad de acceso al mercado
  laboral.
- La búsqueda de empleo por Internet se impone a los sistemas tradicionales: periódico, anuncios, CV en mano
- Acceso a recursos para la elaboración de itinerarios de inserción
- Teletrabajo, entendido como aquel que se puede realizar a distancia utilizando Tecnologías de la Información y la Comunicación prioritariamente para enviar insumos. Su papel más importante es en la Conciliación de la Vida laboral, personal y familiar, permitiendo a muchas mujeres y muchos hombres compatibilizar trabajo, vida personal y casa. Las mujeres con hijos sin compartir las cargas tienen una gran posibilidad de empleo a través del teletrabajo.

Algunas de las experiencias más consolidadas son:

### **SÍERES**

Portal de empleo de la Fundación Tomillo dirigido a profesionales de la intervención sociolaboral, entidades y un área dedicada exclusivamente al autoempleo. Se pueden encontrar diversos recursos, y mucha documentación sobre itinerarios de inserción, empleabilidad, etc.





### RED ARAÑA

Red Araña es una asociación de entidades sin ánimo de lucro que desde 1987 desarrolla servicios de promoción de empleo con el objetivo de facilitar la incorporación de las personas en desempleo al mercado de trabajo. La organización nació como asociación sin ánimo de lucro que aglutina a un grupo de entidades sociales que anteriormente trabajaban de forma aislada en sus propias localidades. El objetivo de todas estas asociaciones y fundaciones era la lucha contra el desempleo juvenil y la exclusión social favoreciendo el acceso al mercado laboral de las personas jóvenes.







### PORTAL DE EMPLEO CON MIRADA DE GÉNERO: FUNDACIÓN MUJERES

Fundación Mujeres es una entidad sin ánimo de lucro con gran experiencia en temas de igualdad de oportunidades entre hombres y mujeres. Parte de su dedicación la han hecho al empleo con la creación de este portal en el que se ofrecen:

- ✓ Orientación laboral
- ✓ Intermediación laboral
- ✓ Información y asesoría para la creación de empresas
- ✓ Apoyo a mujeres empresarias





#### **FORMAEMPLEO**

LA RUECA Asociación" en colaboración con la Comunidad de Madrid, presenta este programa con el fin de continuar generando redes sociales en materia de empleo y formación con colectivos con alta vulnerabilidad social

Este programa quiere destacar la necesidad del trabajo en red y la incorporación de las nuevas tecnologías en los diferentes programas de asesoramiento y orientación laboral que son gestionados por entidades sociales de la Comunidad de Madrid.

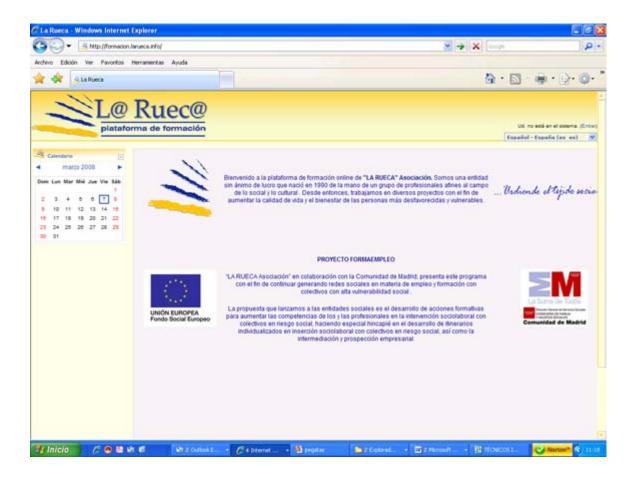
La propuesta que lanzamos a las entidades sociales es el desarrollo de acciones formativas para aumentar las competencias de los y las profesionales en la intervención sociolaboral con colectivos en riesgo social, haciendo especial hincapié en el desarrollo de itinerarios individualizados en inserción sociolaboral con colectivos en riesgo social, así como la intermediación y prospección empresarial.

Proponemos espacios de formación tanto a nivel presencial como a través de una plataforma e – learning (tele formación) en el que se fomente el intercambio de información, ideas y experiencias que ayuden a una mejor integración de las personas con especiales dificultades de inserción sociolaboral.

Las nuevas tecnologías aplicadas al trabajo con colectivos en exclusión social, la sostenibilidad medioambiental y la perspectiva de género, serán temas transversales en toda la formación impartida.









# CONCLUSIÓN

Las TIC tienen un poder transformador de la persona y de la sociedad que aún estamos evaluando. Lo que sí sabemos es su gran potencialidad para favorecer la inclusión de las personas en situación de vulnerabilidad a través de las diferentes estrategias que hemos ido viendo en el documento.

Aún así, una mejor utilización de las TIC implica la actuación de la administración, el sector privado, el tercer sector y la ciudadanía en hacer un esfuerzo para mejorar la situación y favorecer la Sociedad de la Información.

Como objetivos prioritarios para su mejor uso detectamos que la Administración tendría que mejorar los servicios a los/as ciudadanos/as, para mejorar su calidad de vida. Los/as ciudadanos/as tendrían que ser consumidores/as activos, o Prosumidores/as, es decir elementos participantes de la Sociedad de la Información, las empresas con una innovación abierta.

Es cierto que las TIC evolucionan a un ritmo vertiginoso, mientras que las personas y las organizaciones tenemos otro ritmo. Es necesario adaptarse a ellos sin olvidar nunca que el centro de interés es la PERSONA, y de forma más acentuada aquella que se encuentra en riesgo de exclusión social.

La e-inclusión es un proceso largo que comienza con el cambio de mentalidad definido claramente por el DISEÑO PARA TODOS y TODAS, eliminando barreras para que no sea propiedad de unos/as pocos/as. La e-formación, con su primer paso de ALFABETIZACIÓN DIGITAL, ha sido durante estos últimos años la estrategia más utilizada en la inclusión de personas en riesgo de exclusión en la Sociedad de la Información.

Queda mucho por andar, pero esta vez, y más que nunca, no nos sirve andar solos/as, sino que sin darnos cuenta hemos entrado en una era donde el conocimiento compartido es el motor social.





- 1. Derecho de universalidad en la Sociedad de la Información
- 2. El aprendizaje tecnológico no resuelve el problema del acercamiento a la Sociedad de la Información y la evitación de la e-exclusión por sí solo. Es necesario un contexto donde haya propuestas de participación y actividad, involucrando al ciudadano/a para que haya realmente una apropiación de lo aprendido
- 3. La Administración juega el papel más importante pero para ello deben ejercer el liderazgo claro y decidido.
- 4. Compartir el conocimiento se convierte en un principio de la gestión del conocimiento.
- 5. La brecha digital es una expresión de la brecha social existente. La e-inclusión en la Sociedad de la Información tiene la peculiaridad de ser capaz de revertir situaciones de exclusión de forma transversal.
- 6. Nunca ha sido más fácil que se escuchen las voces de las personas en riesgo de exclusión. Existe una fuente de riqueza y de participación en Internet gracias a las redes de colectivos, con nuevos canales de discusión y participación. Se necesitan planes específicos para favorecer los intereses de mujeres, mayores, jóvenes, y aquellos colectivos de personas en riesgo de exclusión.
- 7. La sociedad de la Información permite la colaboración entre el sector privado, la Administración y el tercer sector.
- 8. La instalación de centros de acceso a Internet sin una metodología basada en planes de desarrollo estratégicos, implicación de los actores locales, desarrollo de los servicios a la comunidad <u>no funciona</u>.
- 9. Desde el punto de vista educacional, lo más importante es educar ya no sólo en los contenidos, sino en la discriminación de la información.
- La apuesta por el software libre es un factor importante en la disminución de la brecha digital.



#### **ANEXO I**

# **NORMATIVA REFERENTE A LAS NUEVAS TECNOLOGÍAS**

 LEY 34/2002 DE SERVICIOS DE LA SOCIEDAD DE LA INFORMACIÓN Y COMERCIO ELECTRÓNICO

Regulación del régimen jurídico de los servicios de la Sociedad de la Información y de la contratación por vía electrónica en lo referente a los prestadores de servicios incluidos los que actúan de intermediarios en la transmisión de contenidos en las redes de telecomunicaciones, las comunicaciones comerciales por vía electrónica, la información previa y posterior a la contratación de servicios electrónicos, la validez y la eficacia, y el régimen sancionador aplicable a los prestadores de servicios de la sociedad de la información.

### LEY 32/2003 GENERAL DE TELECOMUNICACIONES

Regulación de las telecomunicaciones, que comprenden la explotación de las redes y la prestación de los servicios de las comunicaciones electrónicas y los recursos asociados. Tiene como objetivos principales fomentar la competencia efectiva en los mercados de telecomunicaciones, explotación de redes, garantizar la calidad de las prestaciones del servicio público y defender los derechos de los/as usuarios/as.

LEY ORGANICA 15/1999 DE PROTECCIÓN DE DATOS DE CARÁCTER PERSONAL

Más conocida como LOPD, es una Ley Orgánica española que tiene por objeto garantizar y proteger, en lo que concierne al tratamiento de los datos personales, las libertades públicas y los derechos fundamentales de las personas físicas, y especialmente de su honor, intimidad y privacidad personal y familiar.

El órgano de control del cumplimiento de la normativa de protección de datos dentro del territorio español, con carácter general es la Agencia Española de Protección de Datos (AEPD), existiendo otras agencias de protección de datos de carácter autonómico, en la Comunidad de Madrid, Cataluña y en el País Vasco.





 REAL DECRETO 1720/2007, DE 21 DE DICIEMBRE DE DESARROLLO DE LA LEY ORGÁNICA DE PROTECCIÓN DE DATOS

Se trata de un desarrollo de la Ley Orgánica 15/99 de Protección de Datos de 13 de Diciembre; desarrolla tanto los principios de la ley, como las medidas de seguridad a aplicar en los sistemas de información. Se aplica tanto a ficheros en soporte automatizado, como en cualquier otro tipo de soportes.

LEY 59/2003, DE 19 DE DICIEMBRE, DE FIRMA ELECTRÓNICA

Regula la firma electrónica, su eficacia jurídica y la prestación de servicios de certificación

 REAL DECRETO 292/2004, DE 20 DE FEBRERO, POR EL QUE SE CREA EL DISTINTIVO PÚBLICO DE CONFIANZA EN LOS SERVICIOS DE LA SOCIEDAD DE LA INFORMACIÓN Y DE COMERCIO ELECTRÓNICO Y SE REGULAN LOS REQUISITOS Y PROCEDIMIENTO DE CONCESIÓN.

Crear el distintivo que podrán mostrar los/as prestadores/as de servicios que se adhieran a códigos de conducta que cumplan las condiciones establecidas en dicha ley.

LEY 23/2006, MODIFICACIÓN DEL TEXTO DE LA LEY DE PROPIEDAD INTELECTUAL





### ANEXO II

### OBSERVATORIOS DE TELECOMUNICACIONES Y NUEVAS TECNOLOGÍAS

- RED.ES (http://www.red.es)
- OBSERVATORIO DE PROSPECTIVA TECNOLOGICA INDUSTRIAL.
   OPTI (http://www.opti.org)
- ASOCIACION ESPAÑOLA DE EMPRESAS DE TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN. SEDISI (http://www.sedisi.es)
- INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA. INE (http://www.ine.es)
- EUROPEAN INFORMATION TECHNOLOGY OBSERVATORY. EITO(http://www.eito.org)
- OBSERVATORIO DE LA SOCIEDAD DE LA INFORMACIÓN DE CATALUÑA.
   OBSI DURSI (http://www10.gencat.net/dursi/es/si/observatori.htm DURSI
- OBSERVATORIO DE LA SOCIEDAD DE LA INFORMACIÓN DE NAVARRA (http://www.cfnavarra.es/ObservatorioSi/index.htm)
- AGENCIA ESPAÑOLA DE USUARIOS DE TELECOMUNICACIONES
   (http://www.autel.es)
- OBSERVATORIO PARA LA CIBERSOCIEDAD.
   http://www.cibersociedad.net/





#### **ANEXO III**

### RECURSOS Y PÁGINAS WEB CONSULTADAS

• LA SOCIEDAD DE LA INFORMACIÓN

http://www.discapnet.es/

http://www.elearningeuropa.info/

http://tecnologiaydiscapacidad.es/

http://www.planavanza.org http://www.sociedadenred.info/ http://eadminblog.net/post/2008/02/24/innovacion-que-cambios-son-necesarios http://eadminblog.net/ http://www.enter.es/ http://www.laflecha.net/: Diario sobre ciencia y tecnología http://www.socinfo.info/ http://www.gobiernoelectronico.org/ http://cordis.europa.eu/es/home.html **MAYORES** http://www.imsersomayores.csic.es/ http://www.mayormente.com/magazine/magazine.cfm http://www.coidanet.com/ DIVERSIDAD FUNCIONAL Y ACCESIBILIDAD http://tecnologiaydiscapacidad.es



http://solidaridaddigital.discapnet.es/paginas/indice.htm

http://www.accesibilidadweb.com/

http://www.w3c.es/divulgacion/guiasbreves/Accesibilidad

http://www.ceapat.org/verIndex.do

# E-FORMACIÓN

http://www.educación en valores.org

http://www.educaweb.com/

http://www.mentor.mec.es/

http://www.uoc.edu/portal/castellano/index4.html

### JÓVENES

http://www.joves.org

http://www.conectajoven.net

### • IGUALDAD DE OPORTUNIDADES

http://www.mujeresenred.org

http://www.fundacionmujeres.es

http://www.observatorioviolencia.org/bbpp-proyecto.php?id\_proyecto=102

http://www.fundacionmujeres.info/ Portal de empleo con mirada de género

http://www.e-igualdad.net/

# TELECENTROS

http://www.telecentros.es

http://www.comunidaddetelecentros.net/



http://www.observatorio.es

### EMPLEO

http://redsirevista.cebs-es.org/
http://www.sieres.org

http://www.formaempleorueca.blogspot.com

http://www.webempleo.org/Principal/Inicio.htm

http://www.ciberempleo.info/index\_ciber.htm

http://www.empleoenred.org/Herramientas/Inicio.htm

http://www.fundacionmujeres.info/

http://www.canalsolidario.org/web/

# • RECURSOS EDUCATIVOS EN LA RED

http://www.e-pandora.org/

http://w3.cnice.mec.es/recursos/index.html

http://clic.edu365.cat/es/

http://www.educaguia.com/

http://www.recursoseducativos.com/

http://www.educared.net/

http://recursos.pnte.cfnavarra.es/

http://www.edualter.org/: Ed. Para el Desarrollo, la Paz y la convivencia

http://www.xtec.es/~cciscart/portalcastellano.htm: Educación en Valores



# REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- MINISTERIO DE INDUSTRIA, TURISMO Y COMERCIO "La sociedad de la información en el Siglo XXI: un requisito para el desarrollo". Vol. I y II
- MINISTERIO DE INDISTRIA TURISMO Y COMERCIO. "Inclusión en la Sociedad de la Información de personas con discapacidad y personas mayores" (2007)
- ROIX, MONTSERRAT; FRAGA, CRISTINA; SEDÓN, VICTORIA "el viaje de las Internautas"
   AMECO (2001)
- AFTAB, PARRY "Internet con los menores riesgos" EDEX (2005)
- CUSI, FREDERIC "La alfabetización Digital como factor de inclusión social"
- OSUNA, JOSÉ "Los mayores y las Nuevas Tecnologías" MENSAJEROS DE LA PAZ
- ACÍN AGUADO, ELENA "Hacia un nuevo espacio de colaboración entre las empresas, la administración y las entidades sociales". FUND. CHANDRA
- VOULO, ELENA "Bibliografía Básica sobre las TIC para el Desarrollo Humano"
- FRANCISCO PAVÓN RABASCO "Tecnologías avanzadas: nuevos retos de comunicación para los mayores"
- FUNDACIÓN VODAFONE "Informe Tecnología y discapacidad.2006"