



Aviso de Privacidad

Servicio de Primera Atención

La finalidad de este aviso es dar cumplimiento al Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos, L.O. 3/2018 de 5 de diciembre de Protección de Datos y Garantía de los Derechos Digitales, y siguiendo las Recomendaciones e Instrucciones emitidas por la Agencia Española de Protección de Datos (A.E.P.D.):

1. Qué necesitamos

Nuestra política de protección de datos personales rige el uso y almacenamiento de sus datos. Puede ver nuestra Política de Protección de Datos Personales en www.aculco.org

ACULCO es el responsable de los datos personales que usted (interesado/a) facilita. Nosotros/as recogemos los siguientes tipos de datos de usted:

- Datos personales
- Datos de contacto
- Datos socio-económicos
- Datos de salud
- Información académica y laboral

2. Por qué lo necesitamos

Necesitamos sus datos personales para poder proporcionar los siguientes servicios:

Proporcionar y gestionar los servicios gestionados por nuestra entidad.

3. Qué hacemos con ello

Sus datos personales son tratados, almacenados y conservados en las oficinas de ACULCO localizadas en Madrid, España.

4. Cuánto tiempo lo guardamos

Bajo la ley, estamos obligados a conservar sus documentos durante 5 años, de acuerdo con la política de conservación de datos. Después de este período, sus datos personales serán destruidos de forma irreversible. Cualquier dato personal que tengamos para notificaciones y de actualización de servicio lo guardaremos hasta el momento en que nos avise que ya no desea recibir esta información. Consulte la Política de Conservación de Datos para obtener más información sobre nuestro programa de conservación de datos personales.



5. ¿Cuáles son tus derechos?

Si cree que los datos personales que tenemos sobre usted son incorrectos o están incompletos, puede solicitar ver esta información, rectificarla o eliminarla. Por favor contacte con nosotros a través del formulario de Solicitud de Acceso del Interesado.

En el caso de que quisiera hacer reclamación de cómo hemos tratado sus datos personales, por favor contacte con el/la delegado/a de protección de datos al [correo electrónico] aculco@aculco.org o escriba a la C/ Albendiego, Nº 24, Local 4 y 5. Nuestro/a delegado/a luego analizará su reclamación y trabajará con usted para solucionar el problema.

Si aún así considerara que sus datos personales no han sido tratados apropiadamente de acuerdo con la ley, puede contactar con la Agencia Española de Protección de Datos (<https://www.aepd.es/>) y presentar una reclamación a ellos.