ACULCO

# ¿Cómo descargar la carpeta ciudadana?



Cofinanciado por la Unión Europea

GOBIERNO DE ESPAÑA · MINISTERIO DE INCLUSIÓN, SEGURIDAD SOCIAL Y MIGRACIONES · SECRETARÍA DE ESTADO DE MIGRACIONES · DIRECCIÓN GENERAL DE GESTIÓN MIGRATORIA

Fondos Europeos

**Proyecto subvencionado:**

“Trámites sin fronteras” está articulado desde la intervención directa, interdisciplinar y evaluable, nos centramos en reducir la brecha digital-administrativa que enfrentan muchas personas migrantes nacionales de terceros países.

**Creación y diseño:**

Equipo de comunicación de ACULCO en colaboración con Verónica García, voluntaria de diseño gráfico

Más información en www.aculco.org

# ¿Qué es la carpeta ciudadana?

Es un espacio personal on-line que te facilita la relación con las Administraciones Públicas.



Además te ofrece la posibilidad de agilizar trámites, estar al día de los mismos y configurar la información que quieres ver y recibir.

## ¡Todo en un solo lugar!



Consulta tus notificaciones pendientes de distintas administraciones (DEHú y Tablón Edictal), presenta solicitudes online a través del Registro Electrónico General y revisa el estado de tus trámites.

# ¿Cómo acceder?

**1** Dirígete a la página Mi carpeta Ciudadana del gobierno de España

Puedes utilizar el DNI-electrónico, cualquier certificado electrónico reconocido y también los sistemas de claves concertadas, clave PIN y clave Permanente.



Si aún no dispones de tu credencial electrónica de identificación con las Administraciones Públicas, puedes solicitar el alta en cl@ve. Tienes toda la información sobre el proceso de registro en la web de cl@ve:




Si necesitas ayuda adicional para utilizar el sistema Cl@ve, puedes obtenerla a través de los siguientes medios:

- A través del portal de información de Cl@ve .
- Por teléfono, llamando al número 060.
- Dejando un mensaje en el Buzón de atención de Incidencias del Ministerio para la Transformación Digital y de la Función Pública.

# ¿Para qué sirve la Carpeta Ciudadana?

- Para comunicarte con las Administraciones
- Consultar tus datos personales y citas previas
- Acceder a información sobre diversos procedimientos
- Informarte sobre tus notificaciones pendientes de leer y del estado de los expedientes en trámite, o recibir avisos y alertas.



Educación y formación



Ciudadania



Trabajo y ayudas



Salud y asuntos sociales



Situación personal y familiar



Vehículos y transportes



Vivienda



Transparencia

## Notificaciones

En Mi Carpeta Ciudadana puedes conocer las notificaciones que tienes pendientes de leer de múltiples administraciones públicas de todos los niveles administrativos a través de la Dirección Electrónica Habilitada Única - DEHú .

También podrás acceder a los anuncios de notificación en el Tablón Edictal Único.

## Presentar un escrito o solicitud

Las solicitudes se realizan a través del Registro Electrónico General de la AGE (REG), consulta tus solicitudes presentadas en una Administración Pública con destino a otra y conoce su estado.

## Expedientes abiertos

Puedes consultar los expedientes abiertos y finalizados que tienes en organismos de las Administraciones Públicas que ponen esta información a disposición de Carpeta Ciudadana.



## Mis documentos

Consulta los documentos que tienes registrados con tu usuario. Puedes acceder, tanto a la última versión de tus documentos como al histórico de estos. También puedes optar a compartir los documentos disponibles copiando su enlace.

ACULCO

C/Albendiego 24, L4-5 – 28029 Madrid
Teléfono: 915 982 314
WhatsApp: 608 262 418
www.aculco.org

Cofinanciado por la Unión Europea

GOBIERNO DE ESPAÑA · MINISTERIO DE INCLUSIÓN, SEGURIDAD SOCIAL Y MIGRACIONES · SECRETARÍA DE ESTADO DE MIGRACIONES · DIRECCIÓN GENERAL DE GESTIÓN MIGRATORIA

Fondos Europeos