



## **POLÍTICA DE CALIDAD**

El Departamento de Proyectos de la organización ACULCO persigue ser reconocido por la calidad en el diseño y ejecución de proyectos de intervención social, retorno voluntario asistido y productivo y cooperación al desarrollo. Enfatiza en proyectos de codesarrollo dada su situación estratégica entre países de origen y países de destino de su colectivo base que son los inmigrantes. Al tratarse de una ONGD su política de calidad se asume en su misión, visión y objetivos cualitativos enfocados a la mejora permanente, además de reflejar en cada una de sus acciones los principios y valores. En esa línea ha avanzado en la elaboración de los planes de cooperación, plan de Igualdad, plan de Derechos Humanos, entre otros documentos que transparentan nuestra labor.

Esto se logrará a través de:

La definición del contexto de la organización y la coherencia del Sistema de Gestión de Calidad con la dirección estratégica de ACULCO.

La satisfacción de usuarios(as) y los requisitos legales que apliquen.

La dirección de la organización, junto con los objetivos de calidad de los empleados y las responsabilidades establecidas para su cumplimiento.

El establecimiento, aplicación, mantenimiento y mejora continua de la efectividad del Sistema de Gestión de Calidad ISO 9001:2015

La mejora continua de la satisfacción de los usuarios(as).

La búsqueda y aplicación de nuevas tecnologías, así como la formación de los empleados en las mismas.

La mejora de los sistemas de archivo y digitalización de toda la información asociada a los usuarios(as) de los proyectos.

Una cuidadosa selección de los proveedores.

El compromiso para incrementar la calidad del servicio para llegar a superar las expectativas de los clientes.

La incorporación de la mejora continua como parte del trabajo diario.

La protección y la confidencialidad de los datos de los usuarios(as) de los proyectos de Aculco, así como de todas las personas interesadas.

La garantía de que nuestra política, así como procedimientos reflejan lo que realmente se hace.



G-80502933

La comprensión de cómo nuestros trabajos encajan en el flujo general de trabajo de ACULCO.

La actualización continua del Sistema de Gestión de Calidad en todas las fases del Proyecto desde la localización de una convocatoria, hasta la formulación, presentación, ejecución, seguimiento y justificación.

El marco para establecer los objetivos de calidad se define en el Manual de calidad.

La estandarización de los procesos de evaluación, selección y seguimiento del desempeño de los trabajadores.

El director de la entidad es responsable de comunicar la Política de calidad a todas las personas que trabajan para o en nombre de la organización y ponerla a disposición del público.

  
Presidente

**ALVARO ZULETA CORTÉS**



  
Administradora

**ROSA GÓMEZ BARRAGÁN**