

## **POLÍTICA DE CALIDAD**

ACULCO es una entidad social dedicada a la atención integral de personas migrantes mediante proyectos de intervención e integración social, retorno voluntario asistido y productivo, educación para el desarrollo y cooperación internacional.

La Dirección asume el compromiso de:

- Garantizar una atención centrada en la persona usuaria, orientada a mantener altos niveles de satisfacción, accesibilidad y calidad técnica en los servicios prestados.
- Asegurar la sostenibilidad y solidez de los proyectos mediante una gestión rigurosa de su formulación, ejecución, seguimiento y justificación ante las entidades financiadoras.
- Promover una organización eficiente, con procesos definidos y mecanismos de seguimiento que favorezcan el equilibrio en la distribución del trabajo y el adecuado desempeño del equipo.
- Impulsar la mejora continua de los procesos mediante la digitalización, la utilización de herramientas comunes y la optimización de la comunicación interna.
- Garantizar el cumplimiento de los requisitos legales, reglamentarios y contractuales aplicables, asegurando la actualización permanente ante cambios normativos relevantes.
- Analizar de manera periódica el contexto de la organización, incluidos los riesgos y oportunidades, así como la relevancia del cambio climático en nuestras operaciones.
- Mantener y mejorar continuamente la eficacia del Sistema de Gestión de la Calidad conforme a la norma ISO 9001:2015.

Esta Política proporciona el marco para el establecimiento y revisión de los objetivos de calidad y será comunicada a todo el personal y puesta a disposición de las partes interesadas.

Presidente

Álvaro Zuleta Cortés